



\*\*\*\*\*

Pruno (20213)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Agent de comptoir, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2023 /

#### Agent de comptoir

Corse auto rent

*véhicules*

*Lucciana \* CDD \* 05/2023 - Actuel*

mai 2022 / oct. 2022

#### Superviseur

Corse auto rent

*\* Présentation des véhicules aux clients, en les accompagnant dans la prise en main et en leur expliquant le fonctionnement et les modalités de location.*

*\* Traitement des appels téléphoniques et des demandes de réservation, en tenant compte des critères de recherche des clients et des disponibilités du planning de location, renseignements fournis sur logiciel de réservation.*

*\* Réception des véhicules à leur retour de location en*

*vérifiant leur état, remise des documents type caution et facture et recueil de leur avis sur la prestation fournie et leur niveau de satisfaction.*

*\* Renseignement des clients sur l'offre de services et les tarifs, sur les démarches administratives.*

*\* Gestion des réclamations clients de manière à assurer leur satisfaction, remontée des échanges au superviseur.*

*\* Traitement de la boîte mail et des courriers, rédaction et envoi des réponses dans des délais rapides.*

oct. 2021 /

#### Jeune peintre

Petit Clara

*Réalisation de décoration d'intérieur type ( vase, chandelier, bougies )*

*Gestion des comptes, ainsi que des commandes, et site internet.*

mai 2021 / sept. 2021

#### Agent de nettoyage

Touristra

*\* Nettoyage et désinfection du matériel d'entretien utilisé, suivi des stocks et transmission des besoins (produits, matériel), rangement de la réserve.*

*\* Utilisation des produits d'entretien selon le type de surface à traiter, respect des dosages et des modes d'emploi, conduite d'une monobrosse et d'une autolaveuse.*

*\* Entretien des locaux et du matériel (salles, espaces communs, sanitaires), nettoyage des surfaces selon le protocole (sols, murs, vitres).*

sept. 2020 / oct. 2020

#### Vendeuse en alimentation

Baguerra

*\* Réception des livraisons de produits, déballage des colis reçus, gestion de l'inventaire et approvisionnement des rayons en respectant les règles d'étiquetage et de présentation.*

*\* Tenue de caisse, encaissement, fond de caisse et remise*

en banque.

**juil. 2020 / août 2020**

**Agent d'entretien**

Touristra

**nov. 2019 / févr. 2020**

**Chef de cuisine**

Roger's Deli

*\* Réalisation des préparations culinaires (froides et chaudes) selon les recettes et les instructions du chef de cuisine (quantités, présentation, techniques culinaires).*

*\* Réception des livraisons, contrôle et rangement des produits (réserve, réfrigérateurs, chambre froide), participation à la gestion des stocks.*

*\* Encadrement d'une équipe de 5 personnes, distribution des tâches et remise des consignes, contrôle qualité des préparations, instauration d'un climat de travail positif.*

**nov. 2019 / janv. 2020**

The Islander Estate

*\* Approvisionnement de la cave du jour de manière à ce que les bouteilles nécessaires à chaque service soient à la bonne température.*

*\* Gestion de la cave à vins en supervisant les livraisons, en contrôlant la qualité des produits et en effectuant le suivi des stocks pour prévenir les ruptures.*

*\* Organisation des préparations, des ustensiles et des condiments sur les plateaux pour servir les repas avec les articles nécessaires.*

**sept. 2018 / déc. 2018**

**Fleuriste moriani**

Jardin bleu

*\* Entretien des végétaux afin d'offrir aux clients des produits de qualité, veille à la fraîcheur des fleurs, réalisation des coupes et des arrosages nécessaires.*

*\* Accueil et assistance des clients pour choisir les plantes et composer leur bouquet, renseignements sur les fleurs et autres articles, remise de conseils d'entretien, encaissement des achats.*

*\* Aménagement de la boutique, disposition des plantes et autres produits selon les techniques de merchandising pour susciter les envies d'achat, création d'une atmosphère chaleureuse et conviviale.*

*\* Décoration florale pour des événements spéciaux (mariages, enterrements, réception professionnelle), création de compositions et de bouquets personnalisés, propositions d'idées créatives et modernes selon les thématiques.*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/

**CAP métier de la mode - CAP**

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Français**