



* * * * *

*****@*****.***

Technicien support informatique, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2019 / déc. 2020 Technicien support informatique**
UHA Mulhouse
GLPI, gestion incidents postes clients matériels et logiciels, télémaintenance logicielle, remise en état matérielle (remplacement de composants), déploiement imprimantes. Réalisations de masters de déploiement (VMware ESXi, FOG serveur de déploiement). Compétences en virtualisation HyperV et VMware.
- janv. 2018 / janv. 2019 Technicien Helpdesk**
Veolia Industries Mulhouse
Landesk, RDP, Active Directory, Déploiement Imprimantes, Gestion Imprimantes, Gestion Tickets sous Mainta, Assistance utilisateurs, Assistance téléphonique.
- janv. 2018 /**
Veolia Industries Mulhouse
2018 Plusieurs interventions sur du matériel et sur des postes clients de particuliers et de petits commerces, configurations de base d'infrastructure réseau (setop box)
- janv. 2016 / déc. 2017 Technicien Supérieur en Support Informatique**
Bihl Bartenheim, RAIP Colmar, ILOOS Mulhouse
- janv. 2013 / janv. 2016 Technicien Assistant en Informatique**
Fondation Sonnenhof (67)
- janv. 1993 / janv. 2013 Agent d'Accueil, Comptable, Chauffeur de Taxi**

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2017 Technicien Supérieur en Support Informatique (Niveau III)**
Ministère chargé de l'emploi (TP 00485)

COMPETENCES

TeamViewer, RDP, VNC, téléphone, TCP/IP, Vlan, Proxy, Anti-virus, VMware-ESXi, Workstation15, GLPI, VMware ESXi, FOG serveur, HyperV, VMware, Landesk, Active Directory

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Courant
Allemand Bilingue