



***** *****

23/08/1997 (26 ans)

* * * * * *****

Strasbourg (67000)

*****.*****@*****.***

Hard skills, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / déc. 2023 **Auto entrepreneur**

Clémartin

Gérer les tâches administratives

Créer le site web via le CMS Shopify

Gérer le référencement naturel

Gérer le merchandising du site web

janv. 2021 /

Assistante Commerciale

Banque Delubac & Cie

Participer à la création et au développement de l'agence (prospection

téléphonique, mise en place des contrats avec les différents prestataires, ...)

Gérer les ouvertures de comptes sans délais, informer et renseigner les clients

et prescripteurs et résoudre les difficultés pouvant survenir Mettre à jour et

suivre les tableaux de reporting et de statistiques Gérer la conformité des

dossiers clients

Ambassadeur interne (fédérer les équipes aux différents évènements

organisés par le service RH, contribuer à l'amélioration et au développement

de la marque employeur)

janv. 2020 / déc. 2021

Gestionnaire Entreprises Retraite

AG2R La Mondiale

Analyser les écarts de cotisations retraite complémentaire

Repérer les anomalies de déclarations des entreprises

Assurer le recouvrement des cotisations

janv. 2019 / janv. 2020

Apprentie Assistante RH

Nestlé

Gérer le temps de travail des salariés

Préparer les plannings du personnel intérimaire

Etablir et suivre les dossiers de prévoyance

Gérer les tâches administratives

Préparer les éléments de paie

janv. 2017 / janv. 2019

Conseillère de Clientèle

Caisse d'Epargne

Fidéliser et veiller à la satisfaction de la clientèle

Vendre et promouvoir les produits et services bancassurances

Gérer le poste d'accueil

Animer les rendez-vous clients

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / juin 2020

Licence Ressources Humaines - BAC+3

CNAM GRAND-EST NANCY

sept. 2017 / juin 2018

Licence Professionnelle Banque- Assurance; ES BANQUE - BAC+3

NANCY

COMPETENCES

pack office, Shopify

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

romans, développement personnel, ..., Voyages, marche, natation