



25/09/1993 (30 ans)
Nationalité française
Mariée

** ***

Paris 19 Buttes-Chaumont (75019)
***** _ *****
*****@*****. **

Agent des Services, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2015 / juil. 2015

Agent des Services

: Remplacement Hospitaliers maison de retraite petite sœur des pauvres (assurer l'hygiène des locaux (chambre, couloirs, réfectoire, cuisine, chapelle), distribution des repas, change des patients, distribution du linge, réflexion des lits, animation collective...)

janv. 2015 /

2013 : Baby-sitting sortie d'école, enfants de 6 mois, 2 et 3, 9 et 13 ans (assurer les repas, l'hygiène et l'animation : peinture, jeux et lecture).

mars 2014 / avr. 2014

Stagiaire médiatrice

19ème (3+5semaines)

: renouer la communication entre des personnes en situation conflictuelle, Entretien personnelle entre le médiateur et l'utilisateur, discernement des différentes situations, Maintenir le lien social à travers le dialogue et l'écoute des riverains, Accueil physique et téléphonique des usagers, prise de rendez-vous, entretien avec les usagers, Classement et archivage des demandes d'aide juridictionnelle.

déc. 2013 /

Stagiaire

11ème (3+5semaines)

Stagiaire auprès de la chargée de gestion locative en tant qu'intervenante de proximité pour assurer les fonctions :

nov. 2010 /

Assistante auprès de l'aide-soignante

Au Service Urgences, Hôpital Saint Antoine, Paris 10ème et de Fev-Mars

: Participation à l'accueil de l'utilisateur, prise de la température, aide à l'installation d'urgence, aux transferts des personnes, aide à la toilette et interaction avec des personnes en difficulté.

juin 2010 /

Assistante

Paris 19ème

Participation à l'accueil des enfants le matin, animation et aide aux activités éducatives, aide à l'habillage, l'hygiène, aux repas et transmission orales et écrites avec l'équipe.

/

11ème (3+5semaines)

l'accueil, de l'information, de l'orientation, de l'écoute des usagers, réalisation d'états des lieux, classement de factures, signature de bail, encaissement des loyers, propreté des parties communes.

/

DE FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

PERIODE

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2013 / juin 2015** **Baccalauréat Professionnel Services de Proximités et de vie locale - BAC**
Paris 20ème
- sept. 2013 / juin 2014** **CAP Agent de Prévention et de Médiation - CAP**
Paris 20ème
- / juin 2014** **SST : Sauveteur Secouriste du Travail**
- / juin 2011** **BEP Carrières Sanitaires et Sociales - BEP**
Lycée Étienne Dolet (Paris 20ème)
- / juin 2009** **CFG Certificat de Formation Générale**
Paris 19ème

COMPETENCES

Excel, Open office, publipostage

CENTRES D'INTERETS

Basket hebdomadaire