



\*\*\*\*\* \*\*

Permis B

\*\* \*\* \*\* \*\*

Marseille (13000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Secrétaire/Assistante, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2019 /

#### Secrétaire/Assistante

Zenkai Tattoo Shop - Marseille

>Gestion et prise des rendez-vous \* Gestion des mails \* Élaboration et suivi des devis \* Gestion et contrôle des acomptes

>Mise en place d'outils de gestion clientèle \* Gestion du réassort et prise des commandes de consommables \* Montage vidéos

avr. 2018 / févr. 2021

#### Esthéticienne Commerciale

Depil Tech - Marseille

>Suivi clientèle \* Prospection client \* Gestion des prospects

>Mise en place de contrat de vente \* Mise en place et validation de crédit \* Gestion des rétractations et retour client

>Reporting \* Feedback \*Analyse commerciale \* Mise en place d'animation \* Tableau de bord \* Merchandising \* Facing

>Gestion commerciale \* Gestion des stocks \* Réception de commande \* Gestion des caisses et du coffre

>Conseil \* Vente \* Encaissement \* Prise de rendez-vous

oct. 2016 / févr. 2018

#### Commerciale

It style - Marseille

>Management d'équipe \* Planning \* Débriefe \* Formation, animation et supervision de l'équipe commerciale \* Mise en place de challenge

>Reporting \* Feedback \*Analyse commerciale \* Mise en place d'animation \* Merchandising \* Facing

>Gestion commerciale \* Gestion des stocks et des commandes \* Gestion des caisses et du coffre

>Conseil \* Vente \* Encaissement

juin 2016 / nov. 2016

#### Manager adjointe

Citron Vert - Aix en Provence

>Reporting \* Feedback \*Analyse commerciale \*Tableau de bord \* Merchandising \* Facing

>Gestion commerciale \* Gestion des stocks \* Réception de commande \* Gestion des caisses et du coffre \* mise en place de feuille de contrôle de caisse

>Conseil \* Vente \* Encaissement

févr. 2016 / mai 2016

#### Manager

Bleu Libellule - Flin

>Management d'équipe \* Planning \* Débriefe \* Formation, animation et supervision de l'équipe commerciale \* Mise en place de challenge

>Reporting \* Feedback \*Analyse commerciale \* Mise en place d'animation \* Tableau de bord \* Merchandising \* Facing

>Gestion commerciale \* Gestion des stocks et des commandes \* Gestion des caisses et du coffre

>Conseil \* Vente \* Encaissement \* Gestion de l'insatisfaction clientèle

juil. 2015 / mai 2016

#### Animatrice d'atelier bien être

AID 76 - Petit-Quevilly

> mise en place d'atelier bien être pour personnes en souffrance psychique

**févr. 2015 / juin 2015**

**Manager**

Yves Rocher - Paris

>Management d'équipe \* Planning \* Débriefe \* Formation, animation et supervision de l'équipe

>Reporting \* Feedback \*Analyse commerciale

>Gestion commerciale \* Gestion et réception des stocks

>Conseil \* Vente \* Encaissement

**sept. 2012 / sept. 2014**

Yves Rocher - Tourville la rivière

>Management d'équipe \* Formation, animation et supervision de l'équipe \*

>Reporting \* Analyse des résultats commerciaux \* Merchandising \* Facing

>Gestion des caisses et commande

>Conseil \* Vente \* Encaissement \* Pratiques des soins

**sept. 2008 / août 2012**

**Conseillère esthétique**

Yves Rocher - Tourville la rivière

>Conseil \* Vente \* Encaissement \* Pratiques des soins \* \* Prise de rendezvous

\* Passage, réception et pointage des commandes \* Merchandising \*

Facing

---

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

/ juin 2020

**Technicienne en Microblading; Prothésiste Ongulaire , 12017**

Look and Nails - Marseille; BeautyNails - Marseille

/ juin 2015

**Licence de commerce : Économie, gestion et droit du commerce - BAC+3**

IUT de Rouen - Elbeuf

/ juin 2014

**Brevet de Technicien Supérieur : Management d'unité commerciale - BAC+2**

IFAMarcel Sauvage - Mont Saint Aignan

/ juin 2010

**Brevet Professionnel : Esthétique**

Marc Ruyer - Petit Quevilly

/ juin 2008

**Certificat d'aptitude professionnel : Esthétique**

/ juin 2006

**Baccalauréat : Économique et social - BAC**

André Malraux - Gaillon

---

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

Français

---

**CENTRES D'INTERETS**

Photographie \* Tatouage \* Dessin \* Esthétique