



***** *

Permis B

** ** *

Marseille (13000)

.**@****.***

Secrétaire/Assistante, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2019 /

Secrétaire/Assistante

Zenkai Tattoo Shop - Marseille

>Gestion et prise des rendez-vous * Gestion des mails * Élaboration et suivi des devis * Gestion et contrôle des acomptes

>Mise en place d'outils de gestion clientèle * Gestion du réassort et prise des commandes de consommables * Montage vidéos

avr. 2018 / févr. 2021

Esthéticienne Commerciale

Depil Tech - Marseille

>Suivi clientèle * Prospection client * Gestion des prospects

>Mise en place de contrat de vente * Mise en place et validation de crédit * Gestion des rétractations et retour client

>Reporting * Feedback *Analyse commerciale * Mise en place d'animation * Tableau de bord * Merchandising * Facing

>Gestion commerciale * Gestion des stocks * Réception de commande * Gestion des caisses et du coffre

>Conseil * Vente * Encaissement * Prise de rendez-vous

oct. 2016 / févr. 2018

Commerciale

It style - Marseille

>Management d'équipe * Planning * Débriefe * Formation, animation et supervision de l'équipe commerciale * Mise en place de challenge

>Reporting * Feedback *Analyse commerciale * Mise en place d'animation * Merchandising * Facing

>Gestion commerciale * Gestion des stocks et des commandes * Gestion des caisses et du coffre

>Conseil * Vente * Encaissement

juin 2016 / nov. 2016

Manager adjointe

Citron Vert - Aix en Provence

>Reporting * Feedback *Analyse commerciale *Tableau de bord * Merchandising * Facing

>Gestion commerciale * Gestion des stocks * Réception de commande * Gestion des caisses et du coffre * mise en place de feuille de contrôle de caisse

>Conseil * Vente * Encaissement

févr. 2016 / mai 2016

Manager

Bleu Libellule - Flin

>Management d'équipe * Planning * Débriefe * Formation, animation et supervision de l'équipe commerciale * Mise en place de challenge

>Reporting * Feedback *Analyse commerciale * Mise en place d'animation * Tableau de bord * Merchandising * Facing

>Gestion commerciale * Gestion des stocks et des commandes * Gestion des caisses et du coffre

>Conseil * Vente * Encaissement * Gestion de l'insatisfaction clientèle

juil. 2015 / mai 2016

Animatrice d'atelier bien être

AID 76 - Petit-Quevilly

> mise en place d'atelier bien être pour personnes en souffrance psychique

févr. 2015 / juin 2015

Manager

Yves Rocher - Paris

> *Management d'équipe * Planning * Débriefe * Formation, animation et supervision de l'équipe*

> *Reporting * Feedback * Analyse commerciale*

> *Gestion commerciale * Gestion et réception des stocks*

> *Conseil * Vente * Encaissement*

sept. 2012 / sept. 2014

Yves Rocher - Tourville la rivière

> *Management d'équipe * Formation, animation et supervision de l'équipe **

> *Reporting * Analyse des résultats commerciaux * Merchandising * Facing*

> *Gestion des caisses et commande*

> *Conseil * Vente * Encaissement * Pratiques des soins*

sept. 2008 / août 2012

Conseillère esthéticienne

Yves Rocher - Tourville la rivière

> *Conseil * Vente * Encaissement * Pratiques des soins * * Prise de rendezvous*

* *Passage, réception et pointage des commandes * Merchandising **

Facing

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

Technicienne en Microblading; Prothésiste Ongulaire , 12017

Look and Nails - Marseille; BeautyNails - Marseille

/ juin 2015

Licence de commerce : Économie, gestion et droit du commerce - BAC+3

IUT de Rouen - Elbeuf

/ juin 2014

Brevet de Technicien Supérieur : Management d'unité commerciale - BAC+2

IFAMarcel Sauvage - Mont Saint Aignan

/ juin 2010

Brevet Professionnel : Esthétique

Marc Ruyer - Petit Quevilly

/ juin 2008

Certificat d'aptitude professionnel : Esthétique

/ juin 2006

Baccalauréat : Économique et social - BAC

André Malraux - Gaillon

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Photographie * Tatouage * Dessin * Esthétique