******* *****
24/03/1981 (43 ans)

*** ********* ****** ****** ** ** ******* ** ** ***
Saint-Laurent-du-Var (06700)
****
*****.*******@*****.***

En cours de reconversion avec statut RQTH, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2018 / sept. 2021 — **Spécialiste Sécurité Médicament**
QC
Revue de l'ensemble des entrées pour une compagnie pharmaceutique internationale
** Vérification de la gravité des évènements indésirables*
** Traduction du Français vers l'Anglais*
** Saisie des données médicales*
** Revue de la qualité de la saisie de chaque membre de l'équipe*

oct. 2017 / mars 2018 — **QA/Testeur**
Wild Sheep Studio Montpellier, France
** Interaction directe avec les départements de design et de code*
** Test, debugging et livraison de la First Publishable*

déc. 2016 / sept. 2017 — **Agent Spécialiste Français**
Telus international, Riot Platform Sofia, Bulgarie
Sofia, Bulgarie Aide fournie aux joueurs francophones de League of Legends via une plateforme de support dédiée
** Récupération de compte*
** Enquêtes pour vol ou fraude de comptes*
** Évaluation de gravité et étendue des problèmes rapportés en jeu*
** Transfert de cas spécifiques au département concerné*
** Aide et conseils aux joueurs sur le jeu*

mars 2013 / sept. 2014 — **Master**
Game Master Français pour Square Enix Europe Londres, Royaume-Uni
XIV: A Realm Reborn
** Assistance en direct et support en jeu pour les joueurs*
** Modération des forums officiels*
** Traduction et publication des news sur les sites officiels et forums*

janv. 2010 / déc. 2012 — **QA/Testeur**
Roubaix, France
Roubaix, France Recherche de bugs, report et suivi pour correction pour les produits Ankama Studio and Ankama Play
** Liens directs avec les équipes de développement, game designers et level designers pour les jeux tels que DOFUS, Wakfu , Islands of Wakfu, Arena: Confrontation, Gobbowl et Fly'n*
** Test et validation pour les patches et mises à jour en ligne pour DOFUS et Wakfu*
** Debugging avant sortie pour Wakfu, Islands of Wakfu, Arena: Confrontation , Gobbowl and Fly'n*
** Travail sous environnement Agile pour chaque jeu*

nov. 2007 / déc. 2009 — **Support technique**
Ankama Support Roubaix, France
interactions professionnelles pour fraudes
** Interaction direct via téléphone ou email*
** Collaboration avec les fournisseurs de paiement en ligne principaux, tels que RBS, PayPal, etc. pour les paiements frauduleux*

** Relations directes lors de problèmes liés aux abonnements sur site ou aux moyens de payement*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2006**	**DESS Biologie et Génie Cellulaire et Moléculaire** - BAC+3
/ **juin 2005**	**Maitrise en Biochimie** - BAC+4
/	Université de Lille I (Domaine Universitaire Scientifique, 59650 Villeneuve d'Ascq, France)

COMPETENCES

bugs, debugging, Fantasy XI

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Bilingue