



\*\*\*\*\*

\* \*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## ASSISTANTE E N QUALITE, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

nov. 2021 /

**Assistante en démarche qualité**

Association

*Mission Locale pour L'Insertion Economique et Sociale*

*Mise en place de la politique qualité*

*Mise en place des indicateurs de qualité dans un tableau de bord*

*Mise en place des enquêtes satisfaction , analyse de Retour*

*d'expérience et d'amélioration continue*

*Gestion du système de qualité, Gestion des non-conformités*

févr. 2021 / oct. 2021

**Assistante Contrôle**

UNICEF

*produits pour l' éducation et l'enfance , \*UNICEF*

*Mise en place des contrats opérationnels*

*Mise en place des indicateurs de performance des produits*

oct. 2018 / déc. 2020

**Consultante en qualité des produits pharmaceutiques**

Organisation Mondiale de la Santé (OMS)

*Contrôle du conditionnement des produits pharmaceutiques*

*Contrôle du lieu de fabrication et de péremption des produits*

*pharmaceutiques*

*Contrôle de circuit de distribution des produits pharmaceutiques*

janv. 2010 / juin 2016

**Assistante en Budget**

Banque internationale du Congo (BIC)

*Vérification de toutes les pièces comptables*

*Participation au programme de suivi budgétaire*

*Mise en place des activités de fin d'exercice*

mars 2006 / déc. 2008

**Agent de transfert**

Société de Financement et de Communication

*Réalisation des mathématiques financières pour le calcul du taux*

*Réalisation des transactions financières avec les villes périphériques*

*Développement des relations commerciales*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2021 / juin 2022

**Master 1 en Management de qualité - BAC+4**

IAE Université Jean Moulin, France

sept. 2019 / juin 2022

**Postgraduate en Santé Publique (Niveau 8) - BAC+4**

University of Pretoria UP, Afrique du Sud

sept. 2014 / juin 2018

**Licence en Business Management et Risques financiers (BAC+3) - BAC+3**

University of South Africa UNISA, Afrique du Sud

sept. 2006 / juin 2011

**Licence en Sciences Economiques et de Gestion - BAC+3**

Université de Kinshasa, République Démocratique du Congo

## **COMPETENCES**

---

Word, Powerpoint, amélioration continue

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Bilingue

**Français**