



20/07/1991 (32 ans)
Permis B

Saint-Laurent-Médoc (33112)

*****@*****.***

Surveillante de nuit, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2019 /

Surveillante de nuit

CDEF, Centre Départemental de l'Enfance et de la Famille, Eysines, France
* *Accompagnement d'un groupe de 1 à 6 jeunes âgés de 10 à 14 ans en difficultés, à pathologies diverses complexes*
* *Participe à l'accompagnement éducatif dans le respect des règles de vie, en lien avec les équipes de jour*
* *Créer et maintenir une relation professionnelle de confiance, d'écoute et d'empathie*
* *Gestion et canalisation des situations de tensions et de crise (Verbalement et physiquement)*
* *Relais entre les équipes de nuit et de jour*

sept. 2018 / mai 2019

Surveillante de nuit

Fondation les Orphelins Apprentis d'Auteuil, Blanquefort, France
* *Accompagnement d'un groupe de 13 jeunes âgés de 3 à 10 ans*
* *Participe à l'accompagnement éducatif dans le respect des règles de vie, en lien avec les équipes de jour*
* *Etablir avec les jeunes une relation professionnelle de confiance, d'écoute et d'empathie*
* *Gestion des situations de tension et de crise*
* *Participe aux tâches ménagères du pavillon (entretien des espaces communs, du linge, préparation des déjeuners)*
* *Relais entre les équipes de nuit et de jour*

avr. 2015 / sept. 2017

Déléguée commerciale GMS

CPM France pour Pepsico France, région Dordogne et frontalière, France
* *Développement de l'ensemble du portefeuille de marques PEPSICO en autonomie à travers 20 points de vente hypermarchés et supermarchés sur 6 catégories différentes*
* *Diffusion et optimisation des différents leviers de croissance CA en corrélation avec les objectifs de la société*
* *En charge de l'application de la politique commerciale en terme de prix*
* *Gestion et mise en place de l'ensemble de la gamme négociée auprès des centrales nationales*
* *Négociation et mise en place d'opérations multi-rayons; veille concurrentielle*

juin 2014 / nov. 2014

Employée commerciale / Gestionnaire

E-Leclerc, Le Pian-Médoc, France
* *Mise en rayon, mise en avant des opérations promotionnelles*
* *Gestions des stocks, commandes, implantations*
* *Négociations et commandes fournisseurs - Opérations de stockage, visibilité rayon*
* *Hôtesse d'accueil : Accueil et suivi du parcours client - Gestion des litiges*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ nov. 2015

Formation convaincre en bénéfiques, négociations, relation clients
CPM France

/ juin 2010

Baccalauréat section économiques et sociales option Mathématiques - BAC

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Allemand	Bilingue
Français	

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Découverte, Photographie