



***** *****

Permis B

** ** * ** * ** *****

Laval (53000)

*****@*****.***

Curiosité, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2023 / oct. 2023** **ASSISTANTE RESSOURCES HUMAINES**
Réauté
*Création d'une offre d'emploi
Recrutement (Sélection de CV, entretiens)
Administration du personnel (DPAE, STC, Contrat..)
Recensement des besoins en formation*
- Recensement des visites médicales et prise de RDV
Notions de paie*
- sept. 2022 / févr. 2023** **CONSEILLERE CLIENTELE**
Teletech
*Accueil téléphonique des adhérents
Gestion administrative mutuelle*
- mai 2022 /** **ASSISTANTE COMMERCIALE**
Lactel
*Validation des commandes clients
Gestion du litige transport
Suivi du portefeuille client*
- févr. 2021 / avr. 2022** **ASSISTANTE COMMERCIALE**
Faral Automotive
Accueil téléphonique des clients
- Effectue des devis des clients français et européens
Passer les commandes aux fournisseurs européens*
- août 2018 / sept. 2020** **CHARGÉE D'ACCUEIL CONFIRMÉE**
McDonald's
*Prise et préparation de commande
Service à table et chargée d'accueil client*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2018 / juin 2020** **DUT TECHNIQUES DE COMMERCIALISATION - BAC+2**
IUT de Laval
- sept. 2015 / juin 2018** Lycée Douanier Rousseau
- /** **BAC ECONOMIQUE ET SOCIAL - BAC**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Courant
- Espagnol** Élémentaire
- Français**

