



***** *****

12/01/1977 (47 ans)
Permis B

Six-Fours-la-Plage (83140)

*****.*****@****.**

HÔTESSE D'ACCUEIL BILINGUE - CHARGÉE DE CLIENTÈLE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2023 /** **Chargée de clientèle**
La Poste (Bandol)
- janv. 2022 /** **Chargée de clientèle**
Agence Postale Communale en Intérim autonomie complète (St-Cyr/Mer-Les Lecques) Manpower
*Mai- à Accueil et accompagnement des clients vers les offres de Juin. services de l'APC (postaux, vente, bancaires).
à Gestion des instances.
à Gestion de l'APC : opérations comptables (dépôt et retrait espèces), produits de vente, communication bureau de poste du territoire.*
- janv. 2021 / janv. 2022** Routes, Pont Du Las, St Jean, Louis Blanc
*(Déc) à Accueil et accompagnement des clients vers les offres du Intérim bureau de poste (affranchissements..).
à Orientation des clients vers les services spécialisés.
à Gestion des instances (courriers et colis, envoi et distribution).
à Gestion de la caisse et facturation.
à Fidélisation et information de la clientèle.*
- janv. 2021 /** **Réceptionniste en hôtellerie**
Zénitude (Six Fours)
*CDD à Accueil physique et téléphonique.
3 mois à Gestion des réservations.
à Encaissements et facturation.
à Gestion du séjour de la clientèle.*
- janv. 2019 / déc. 2020** **Employée Exploitation Polyvalente**
l'Hôtel Première
*CDD à Accueillir la clientèle à leur arrivée.
8 mois à Renseigner la clientèle (prestations et réservations).
à Préparation et service des petits déjeuners en salle.
à Entretien des locaux. à Gestion complète du linge.*
- janv. 2017 /** **Hôtesse de Caisse**
Carrefour Market (Six-Fours)
*CDD à Accueil et prise en charge des clients.
9 mois à Gestion de la caisse. Fidélisation de la clientèle.*
- janv. 2004 / déc. 2016** **Educatrice Spécialisée**
2016 à Accompagnement éducatif et social des publics en (12 ans) difficultés d'insertion et de socialisation.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2011** **DEES : Diplôme d'Etat d'Educateur Spécialisé**
IMF Marseille

- / juin 2002 **⊗ Architecture du Paysage** - BAC+6 et plus
Ecole d'Ingénieurs
- / juin 1998 **Conception et réalisation de projets d'aménagements paysagers.
(Equivalence Licence en France)** - BAC+3
Horticoles HES de Lullier (Canton de Genève-SUISSE)
- / juin 1997 **⊗ DEUG en Science de la Vie et de la Terre (1ère année)**
Faculté des Sciences de Chambéry (73)
- / juin 1995 **⊗ Diplôme Baccalauréat Scientifique (Science de la Vie et de la Terre)** - BAC

COMPETENCES

Photoshop, Autocad, InDesign, Excel, Word, Open Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Communication, échanges, débats, curiosité intellectuelle, lectures, cinéma, séries TV(VO), Chant, Théâtre, Cuisine, Vélo, randonnée pédestre, découverte faune et flore locales, roller, snowboard