



02/04/1987 (37 ans)

** ** ** ** **

Mantes-la-Ville (78711)

*****@*****. **

Chargée de planification, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2016 /

Chargée de planification

OPS Groupe WFS / ALYZIA AIRPORT SERVICES - ROISSY (95)

- Suivi et optimisation du planning de production, de modulation en fonction des situations
- Réajustement au quotidien de la planification et attribution des tâches journalières aux équipes déléguées
- 06/2016 - Planification et ordonnancement des opérations de production à date - Faire des simulations pour optimiser l'utilisation des agents
- Organisation de la rotation des équipages au sol
- Gestion des stages et formations, des congés
- Gestion des besoins d'INTERIM, et distribution du travail aux équipes d'intérimaires
- Organisation de réunions internes d'information et de coordination sur le planning
- Faire circuler dans les services les informations relatives au planning

janv. 2015 / juin 2016

Superviseur d'Escale

OPS Groupe WFS - ORLY (94)

- 01/2015 - Coordination et organisation de toutes les activités des passagers à chaque escale.
- à 06/2016 - Supervision de l'ensemble des aspects techniques, logistiques et commerciaux en lien avec mes équipes.
- Gestion des litiges passagers, mise en place de cellules de crises (annulations et retards de vols...)
- Compte rendu de vacation et reporting administratif (absences, retards)

févr. 2008 / déc. 2014

Régulatrice et Préparatrice de Vols

OPS Groupe WFS - ORLY (94)

- à 12/2014 - Réguler les flux pour les équipages techniques et attribution des tâches aux agents d'escale
- Interlocutrice privilégié de l'équipage technique sur l'ensemble des items relevant des opérations aériennes
- Assurer le suivi et l'assistance des passagers

oct. 2006 / janv. 2008

Agent d'Escale

CITY ONE ORLY / OFS Groupe WFS - ORLY (94)

- Embarquement et débarquement des passagers en passerelle, à pieds ou en bus
- Gestion et accompagnement des passagers avec particularités

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2006

BAC - STT Option Communication des entreprises - BAC

Lycée Jean Vilar Plaisir

/ juin 2006

Formation Diplômante d'Agents d'escale - BAC+6 et plus

Air Jobs GOUSSAINVILLE

COMPETENCES

Excel, Internet Explorer, Outlook, Pack Microsoft Office, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel

Espagnol Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Voyages, Sports, Actualités, Cinéma, Musique