

*** *** ***** **** Reims (51051 CEDEX)

**********@******

CHARGEE DE CLIENTELE A DISTANCE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2021 / avr. 2022 Gestionnaire en assurance santé

HELIUM - Reims

mai 2019 / juil. 2020 Téléconseilière (Taxi G7 Sereins - Reims)

janv. 2019 / avr. 2019 Gestionnaire en assurances

Groupe RENNER - Bezannes

déc. 2017 / janv. 2018 **Gestionnaire relation client**

CPMS - Bezannes

juin 2014 / sept. 2014 **Téléconseiller/Assistant Technique**

Agence PROMAN - Reims

juil. 2012 / juil. 2013 Chargée de clientèle

COMEARTH - MUTUELLE FAMILIALE - Orsay

nov. 2011 / janv. 2012 **Téléprospectrice**

Groupe Innovation Building Système - Courtaboeuf

févr. 2010 / avr. 2010 Caissière

LIDL - Les Ulis

Agente Administrative mars 2009 /

CPAM - Paris

avr. 2008 / janv. 2009 Agente de service

SAISI C - Palaiseau

avr. 2006 / janv. 2007 **Agente Administrative**

Pôle emploi - Longjumeau

avr. 2005 / juil. 2005 **Téléactrice**

ACTICALL - Paris

mars 2004 / janv. 2005 Agente Administrative

AHF91 - Longjumeau

avr. 2003 / nov. 2003 **Vendeuse**

COURIR - Sainte Geneviève des Bois

févr. 2003 / avr. 2003 Agent de service

PENOUILLE POLYSERVICE ALLIANCE - Les Ulis

mai 2000 / oct. 2000 Secrétaire Médicale
HOPITAL PAUL BROUSSE - Villejuif

DIPLOMES ET FORMATIONS

avr. 2018 / juil. 2018 Titre Professionnel de Conseillère Relation Client à Distance (BAC) - BAC

/ juin 2002 Formation de secrétaire médicale (Culture et Formation)

/ juin 2001 BACCALAUREAT SCIENCES MEDICO-SOCIALES (option bureautique et

communication) - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Sport en salle, Chant, chorale, Lecture