



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

23/01/1971 (53 ans)  
mariée - 2 enfants

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Lège-Cap-Ferret (33950)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*

## AIDE-SOIGNANTE, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2019 / janv. 2023

#### Conseillère en insertion professionnelle

Institut Don Bosco

*Accompagnement de jeunes réfugiés à la construction d'un projet professionnel. Appui technique au recrutement et maintien dans l'emploi. Mise en œuvre et animation du réseau partenarial.*

janv. 2017 / août 2018

#### Aide-soignante

Foyer occupationnel pour adultes handicapés Alice Girou 33950 Lège Cap Ferret

*- Prise en charge globale de la personne en veillant au bien-être physique et moral.  
- Mise en place de projets d'activités, d'animations occupationnelles, éducatives et sociales.*

sept. 2014 / oct. 2015

#### Responsable qualité /gestion des risques

Centre Médical LA PIGNADA 33

*- Accompagnement à la démarche de certification V2014 de l'établissement : formation à la nouvelle méthode de certification V2014 (méthode du patient traceur , audit des processus, Compte Qualité)  
- Accompagnement à la réalisation des orientations stratégiques définies au CPOM : Via trajectoire, ETP, DP...  
- Participation en CODIR : pilotage et évaluation des projets en lien avec la restructuration organisationnelle, structurelle : refonte du pôle hôtelier, dossier identitovigilance, lits accompagnants, commissions de pré admission.  
- Animations de réunions et de groupes de travail, suivi des commissions et des instances : CIV, CRUQPEC, CLAN, Pôle Qualité /gestion des risques, CREX. Analyse des événements indésirables, proposition actions correctives et préventives.  
- Suivi des relations avec les usagers, des questionnaires de satisfaction, gestion des plaintes et réclamations.  
- Construction d'indicateurs, sélection et proposition d'outils de la qualité, analyse des situations d'urgence, négociation.  
- Normes ISO 9001, ISO 26000, ISO 14001, ISO 15189, EFQM, réalisation de cartographies de processus.  
- Développement de BLUE MEDI Santé : logiciel référent en qualité et gestion des risques et gestion documentaire dans les établissements de santé.  
- Référent sur Logiciel gestion du dossier patient DAI : optimisation du suivi et traitement des données.  
- Elaboration, mise en œuvre et évaluation des programmes ETP : "Mieux vivre au quotidien avec une BPCO", "Prévention secondaire en rééducation cardiaque chez le patient coronarien : prise en charge des facteurs de risque cardiovasculaires"  
- Coordination des activités, élaboration de méthodologie de travail en équipe, animation des professionnels s'impliquant dans les actions ETP.  
- Animation d'ateliers sur les facteurs de risque cardiovasculaires, le diabète et ses complications, les hypo et hyperglycémies, repas thérapeutiques.*

janv. 2000 / août 2014

#### Aide-soignante

Centre Médical LA PIGNADA

*Le Centre Médical LA PIGNADA accueille des patients pour des séjours de réadaptation cardiaque :*

*- Accueil des patients, lien avec les familles et les proches.  
- Accompagnement des patients dans les soins de base.  
- Mesure des paramètres vitaux, appréciation de l'état clinique, pose de holter, de télémétrie.  
- Respect et maintien de l'autonomie des patients, soins préventifs, d'urgence et de confort.  
- Distribution des repas, bio-nettoyage et propreté des locaux, vérification et*

désinfection des dispositifs médicaux.  
- Accueil et encadrement des étudiants AS et IDE.  
- Participation aux réunions et aux travaux collectifs au sein du service :  
COORDONNATRICE EN ETP depuis 2013.  
- Implication dans la vie de l'établissement : participation à de nombreuses formations, membre du CE.

**janv. 1995 / janv. 2000**    **Agent des services hospitaliers**  
Centre Médical LA PIGNADA Lège Cap Ferret 33  
- Travail hôtelier au service des patients et de leur entourage, bio-nettoyage et propreté des locaux.

**janv. 1991 / janv. 1995**    **Aide-Malades**  
Maison de Retraite « Le Temps de Vivre » Grignols 33 La Maison de Retraite accueillait des résidents âgés pour des durées variables.  
- Travail hôtelier au service des patients et de leur entourage, bio-nettoyage, propreté du linge et des locaux.

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**sept. 2019 / mai 2019**    **Conseiller en insertion professionnelle - BAC+2**  
AFPA PESSAC

**sept. 2014 / oct. 2015**    **Master 2 : Manager Qualité Sécurité Environnement Option sanitaire - BAC+5**  
ISMQ Kedge Business School à Talence

**/ juin 2012**    **Mise en œuvre des séances individuelles et collectives d'éducation thérapeutique**  
CFPPS Xavier Arnozan

**/ juin 2011**    **Formation de référente en éducation thérapeutique du patient**  
CFPPS Xavier Arnozan.

**/ juin 2010**    **Sensibilisation à l'éducation thérapeutique du patient**  
CFPPS Xavier Arnozan.

**/ juin 2009**    **Cardiologie et soins infirmiers**  
CFPPS Xavier Arnozan Diététique

**/ juin 2004**    **Douleur et souffrance intra muros**  
La Pignada »

**/ juin 2004**    **Stage diabète. Service PR GIN**  
CHU Bordeaux

**sept. 1989 / juin 1991**    **BTS Action Commerciale - BAC+2**  
Ecole PIGIER à Marmande

**janv. 2000 /**    **MAJOR de Promotion**  
CAFAS

## COMPETENCES

---

Excel, Word, PowerPoint, Internet, Logiciel dossier patient DAI, Logiciel de gestion des risques BLUE MEDI.

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**    Académique

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Vélo, marche nordique, pilates et zumba