



** **

Paris (75)

*****@*****.***

Assistante, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2020 / avr. 2020

Assistante

Agence O2 - Issy- les - Moulineaux , Ile de France

- * Prospector et constituer le réseau de prescripteurs (commerçants),
- * Participer à la mise en place d'actions commerciales (mailing, foire, forum...),

- * Suivre la satisfaction client,
- * Pré-recruter les salariés (assistants ménagers, garde d'enfants...),
- * Gérer le planning,
- * Réaliser des tâches de gestion administrative du personnel.

janv. 2017 / mai 2018

Stagiaire réceptionniste

Paris, Ile de France

- * Informer le client sur les services proposés par l'hôtel,
- * Accueil en face à face et téléphonique,
- * Enregistrer l'arrivée du client et remettre la clé de la chambre du client
- * Traitement pré-auto + ajouter les réservations au cahier,
- * Ajustement les tarifs sur les sites + signaler jours fermés,
- * Gérer le planning.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2018

Diplômée CAP ATMF : (Assistant technique en milieux familiales et collectif) - CAP

Lycée Edmond Rostand - Paris

sept. 2014 / juin 2016

Diplômé

/ juin 2016

Diplôme de Sauveteur Secouriste du Travail

Lycée Edmond Rostand, Paris

/

BTS : Gestion de la PME - BAC+2

LYCÉE LOUIS ARMAND - PARIS

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Bambara, Koyaka

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Académique

Français

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyage : en Afrique et Italie, course à pied, basket en loisir- 6 ans, Cuisine, plats africains

