



***** *****

Permis B

** ***** ** ** *

Cagnes-sur-Mer (06800)

*****@*****.***

Polyvalence, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2021 / mars 2021 Stagiaire

Hôpital Pierre Wertheimer HCL - Service de neurochirurgie fonctionnelle du Pr MERTENS Bron, France

Accueil téléphonique et physique des patients

Frappe de comptes rendus / Cotation d'actes médicaux

Programmation de RDV patients ; de bloc opératoire

Actualiser les dossiers patients (mise a jour ; numérisation)

janv. 2017 / déc. 2020 Assistante médico-technique

Alcura france Lyon

Relation avec les patients

Suivi des dossiers médicaux des patients

Gestion administratif

Gestion du tiers payant : facturation RPNI (respiratoire /

Perfusion / Nutrition / Insuline) selon la réglementation

Facturation direct patient : Organisme et Mutuelle (traitement des rejets)

Recouvrement des impayés

janv. 2016 / janv. 2017 Conseillère service client

ALCURA FRANCE Lyon

Information des professionnels de santé sur des produits pharmaceutiques

Réalisation d'un suivi d'activités au sein d'une plateforme téléphonique

Mise en place d'action commerciale

Création les réclamations

janv. 2015 / Hôtesse d'accueil

HOPITAL PRIVE NATECIA Lyon

Accueil, conseil et enregistrement des patients

Constitution des dossiers

Gestion administrative(facturation, courriers...)

janv. 2014 / Hôtesse de Caisse

GRAND FRAIS Lyon

Gestion de la caisse, encaissement

Accueil, mise en rayon

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021 Secrétaire Médicale

ECOLE CESAME Lyon

/ juin 2014 Licence de Droit (1 année) - BAC+3

Université Lyon 2 Lyon

/ juin 2013 Baccalauréat Littéraire - BAC

Lycée Jean Paul Sartre Bron

COMPETENCES

PACK OFFICE 2007

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Français	

CENTRES D'INTERETS

VOYAGES, LECTURE