



** **

*****@*****.***

Secrétaire Médical, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2009 / aujourd'hui Chef de Projet Marketing Digital**
Indépendant
Clients : CVI Air France, Vincennes TV, Eden Sushi etc.
- janv. 2021 / juin 2021 Secrétaire Médical**
Hôpital Beaujon, Clichy (92)
Gestion des agendas, frappe des comptes-rendus médicaux, gestion courriers et appels entrants, suivi et mise à jour des dossiers médicaux, préparation de documents médicaux (prescriptions, bons de transport, arrêts de travail) - jusqu'à 7 médecins - Pôle Gastro-Assistance Nutritive MICI.
- mars 2012 / févr. 2016 Assistant Responsable d'Exploitation & Responsable Accueil**
Centre de Vaccinations Internationales AIR France (75)
*- 99,5 à 99,8% de taux de satisfaction visiteurs sur 4 ans.
- 3 pôles qualité : accueil physique, accueil téléphonique, accueil internet (réponse mail)
- Responsable communication interne
- Référent Qualité ISO 9001 : recouvrement et communication interne
- Développement des outils informatiques d'accueil médical en partenariat avec les développeurs.
- Management d'équipe, suivi de production, recrutement.
- Administratif médical.
- Gestion VIP + responsable relations B2B (Air France, RATP, SYSTRA, Casino Première Urgence Internationale, Heineken, France Immigration, etc ...)*
- janv. 2005 / janv. 2009 Hôte d'accueil**
iTélé / Canal+, La Défense Business Center etc
- janv. 1999 / janv. 2005 Téléprospecteur et Service Clientèle Téléphonique**
Sunco énergies Solaires

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / mai 2017 Chef de Projet Marketing Digital; Niv. 6 (anciennement II - Master 1) Major de Promotion - Gestion de projet, agilité, méthodologies du travail, gesti - BAC+4**
Campus Fonderie de l'Image, Bagnolet (93)
- / avr. 2010 Intégrateur de Données Multimédia; Graphisme, Informatique et Multimédia**
Ecole de Design Autograf
- / janv. 2007 Marketing Forces; Formation professionnelle de gestion d'attitude vocale et de résolution de litiges par téléphone**
AJILON Formations
- / juil. 1999 Baccalauréat Economique & Social - BAC**

COMPETENCES

Pack Office, Windows, Mac, CVI, Eden Sushi

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

fitness, natation, running, ARTS, dessin, peinture, LECTURE : fantasy, romans modernes francophones, essais socio, MUSIQUE : auteur compositeur interprète, collectionneur de vinyles