



***** *****

Permis B

* *** ***** ** ***** ***** ***** *****

Noisy-le-Grand (93160)

*****@*****.***

SECRETAIRE - AGENT D'ACCUEIL Polyvalente, volontaire, rigoureuse, organisée, discrète, dynamique, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2020 /** **Agent d'accueil**
Institut Arthur VERNES Paris
Prise de rendez vous téléphonique et physique dans Doctolib
- janv. 2006 / déc. 2020** **Agent d'accueil de consultation**
APAS BTP Paris
- janv. 2004 / déc. 2004** **Opératrice de saisie**
TESSI Paris
Traitement et saisie des règlements de prestataires (Mutuelle, laboratoires...)
Opératrice de saisie MGEN Paris
Création des dossiers mutuelle et sécurité social des bénéficiaires
Opératrice de saisie OGIF HLM Paris
Prise des RDV des commerciaux, accueil des locataires, Tri et affranchissement du courrier
- janv. 2001 / déc. 2004** **Agent d'accueil -standardiste**
Etude notariale Noisy le Grand
Accueil physique et téléphonique des usagers, saisie des dossiers de vente et d'achat
- janv. 1990 / déc. 2001** **Agent d'accueil -standardiste**
TGI Fort de France Fort de France
Accueil physique téléphonique des usagers
Création et enregistrement des dossiers patients (Service ambulatoire)
Saisie de différents documents
Stérilisation du matériel médical (Rhumatologie, Ophtalmologie)
Prise des RDV, encaissement des consultations
Gestion et mise à jour des plannings des ambulanciers
- /** **Opératrice de saisie**
Konectel (Centre d'appels) St Mandé
Prise de RDV pour des professionnels de santé et autres prestataires
- /** **Agent d'accueil -standardiste**
Conforama Paris
jour et édition des relances des commandes clients, tri et affranchissement du courrier
- /** **Agent d'accueil -standardiste**
Résidence de personnes âgées Paris
Accueil des résidents, aide aux repas, sortie des résidents

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2018** **VAE (Accueil - relation Client et Usagers)**
GRETA Nord

/ juin 1988	Diplôme d'agent administratif; Brevet National de Secourisme (BNS); Brevet d'aptitude d'animateur (BAFA) Chambre de Commerce et d'industrie de la Martinique
/ juin 1988	BEP Agent administratif sténodactylographe - BEP
/	Niveau Bac Médico-social Niveau BEP Sanitaire - BEP

COMPETENCES

Doctolib

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français