



Permis B

* ** *

Guignen (35580)

*****@*****.***

Chargée de recrutement, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2020 / aujourd'hui **Chargée de recrutement**

*Saisie administrative des contrats
Traitement des demandes de documentation
Appels sortants et entrants
Prise de rendez vous
Enrichissement du CRM
Publication d'offres sur les job boards*

janv. 2006 / déc. 2019 **Chargée de relations clients BtoB**

*Sell Action - Cesson-Sévigné
**Détection de projets/prise de rendez-vous/invitation auprès de responsables informatique/achats/commerciaux pour le compte d'acteurs majeurs du monde informatique
**Gestion et suivi de campagnes (démarrage, suivi quantitatif/qualitatif, debrief), management d'équipes (mise en place de challenges, formation des nouveaux collaborateurs aux techniques télémarketing, coaching des équipes pour l'amélioration des résultats)
Chargée de relations clients BtoB Stagiaire - AM Services - Cesson Sévigné
*****Réalisation d'un argumentaire téléphonique
*****Détection de projets / Enquête satisfaction clients par téléphone*

/

Serveuse

*France Télécom - Rennes
Employée au rayon textile
Technicienne de surface*

/

Stagiaire

*France Télécom - Rennes
*****Animation du phoning étudiant
*****Vente
*****Formation du personnel aux nouveaux usages des télécoms
Emplois étudiants :*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2008

DEES Marketing

Esup - Rennes

/ juin 2007

BTS MUC - BAC+2

Lycée de la Salle - Rennes

sept. 2004 / juin 2005

1ère année licence Administration Economique et Sociale - BAC+3

Université St-Brieuc

/ juin 2004

Baccalauréat STT , Option Commerce - BAC

Lycée Renan - St-Brieuc

CENTRES D'INTERETS

aider, dépenses liées au handicap) Pâtisserie